

Termini e Condizioni

1. Introduzione

Benvenuto su Sponky Squad. Accedendo e utilizzando questo sito web, accetti i seguenti termini e condizioni. Ti invitiamo a leggere attentamente quanto segue.

2. Accettazione dei Termini

L'accesso e l'uso del sito sono soggetti ai presenti Termini e Condizioni. Utilizzando il sito, accetti di rispettare tutte le normative applicabili e i regolamenti di legge.

3. Modifiche ai Termini

Ci riserviamo il diritto di modificare, aggiornare o cambiare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche saranno pubblicate su questa pagina e diventeranno effettive al momento della pubblicazione. Ti invitiamo a consultare regolarmente questa sezione.

4. Utilizzo del Sito

Il sito è destinato a uso personale e non commerciale. Non è consentito utilizzare il sito per scopi illeciti o non autorizzati, inclusi, ma non limitati a, la violazione di diritti di proprietà intellettuale, l'invio di spam o la diffusione di contenuti dannosi.

5. Registrazione e Account Utente

Alcuni servizi del sito potrebbero richiedere la registrazione di un account. L'utente si impegna a fornire informazioni veritiere, accurate e complete durante il processo di registrazione. È responsabilità dell'utente mantenere la riservatezza delle credenziali di accesso.

6. Diritti di Proprietà Intellettuale

Tutti i contenuti, i marchi, i loghi e i diritti di proprietà intellettuale presenti su questo sito sono di proprietà esclusiva di Sponky Squad o dei rispettivi proprietari. È vietato copiare, riprodurre, distribuire o utilizzare qualsiasi materiale presente sul sito senza autorizzazione.

7. Limitazione di Responsabilità

Il sito e i suoi contenuti sono forniti "**così come sono**". Non possiamo garantire che il sito sia privo di errori, interruzioni o che sia sicuro da virus. In nessun caso la SponkySquad sarà responsabile per danni diretti, indiretti, incidentali o consequenziali derivanti dall'uso o dall'incapacità di utilizzare il sito.

8. Privacy

La nostra Politica sulla Privacy descrive come raccogliamo, utilizziamo e proteggiamo le informazioni personali. Ti invitiamo a consultarla per comprendere meglio il trattamento dei tuoi dati.

9. Link Esterni

Il nostro sito potrebbe contenere link a siti web di terze parti. Non siamo responsabili per il contenuto, le pratiche sulla privacy o la disponibilità di tali siti esterni. L'accesso a questi link è a tuo rischio.

10. Legge Applicabile

I presenti Termini e Condizioni sono regolati e interpretati in conformità con la legge italiana. Qualsiasi controversia derivante dall'uso del sito sarà soggetta alla giurisdizione esclusiva dei tribunali italiani.

11. Contatti

Per qualsiasi domanda riguardante i presenti Termini e Condizioni, puoi contattarci all'indirizzo info@sponkysquad.it

12. Programma di Fidelizzazione e Card Sconto

Alcuni utenti del sito hanno la possibilità di aderire al nostro programma di fidelizzazione attraverso l'acquisto o la registrazione a una **Card Sconto**. Tale card consente l'accesso a sconti esclusivi su determinati prodotti o servizi offerti su SponkySquad.

Le modalità di acquisizione, utilizzo e benefici della Card Sconto sono regolati dalle seguenti condizioni:

- **Registrazione alla Card:** Per aderire al programma di fidelizzazione, è necessario registrarsi al sito e richiedere la Card Sconto tramite il processo di registrazione o l'acquisto. Alcuni sconti potrebbero essere limitati a utenti registrati o in determinate condizioni (es. acquisto minimo, scadenze stagionali).

Iscrizione al Programma

Possono iscriversi al Programma le persone fisiche maggiorenni. È possibile registrarsi una sola volta.

Il Programma è destinato solo ed esclusivamente a consumatori finali e ogni Cliente potrà essere titolare di una sola SponkyCard.

I rivenditori/distributori e/o chiunque effettui i propri acquisti nell'esercizio di un'attività commerciale, non potranno iscriversi al Programma, nemmeno per conto dei propri clienti.

La SponkyCard è emessa unicamente in formato digitale.

SponkySquad potrà rifiutarsi di accettare qualsiasi richiesta di registrazione come Titolare in caso di sospetto uso fraudolento del Programma. SponkySquad potrà rifiutare di offrire o di continuare a offrire l'accesso al Programma a qualsiasi persona, ad esempio, in caso di sospetto uso fraudolento del Programma, e potrà modificare i suoi criteri di ammissibilità di volta in volta dandone opportuna comunicazione.

Tutti coloro che rispettano i requisiti potranno registrarsi per diventare un Titolare completando il processo di registrazione e fornendo a SponkySquad informazioni aggiornate, complete ed accurate, come più specificamente richiesto dalle procedure di registrazione in seguito descritte.

- **Utilizzo della Card:** Una volta ottenuta la Card Sconto, l'utente potrà applicare gli sconti disponibili sugli articoli eleggibili, in conformità con le specifiche indicazioni che verranno fornite sul sito. Gli sconti potrebbero variare in base a promozioni in corso o all'importo dell'acquisto.

- **Validità e scadenza:** Gli sconti applicabili tramite la Card potrebbero avere una durata limitata e potrebbero essere soggetti a condizioni di utilizzo specifiche, inclusi limiti di tempo, categorie di prodotti e altre restrizioni.
- **Modifica e Cancellazione della Card:** La Sponky Squad si riserva il diritto di modificare o cancellare la Card Sconto in qualsiasi momento, senza preavviso. In caso di cessazione del programma o modifiche significative, gli utenti saranno informati tramite e-mail o notifiche sul sito.
- **Non trasferibilità:** La Card Sconto è personale e non trasferibile. Non può essere ceduta, venduta o condivisa con terze parti.

Sarà possibile registrarsi al Programma con le seguenti modalità:

- online su www.sponkysquad.it creando un account, inserendo i dati richiesti, tra cui nome, cognome, indirizzo e-mail e password e accettando il regolamento. In caso in cui il Cliente sia già in possesso di un account su www.sponkysquad.it, lo stesso, accedendo al sito attraverso le proprie credenziali, acconsentirà a diventare un Titolare accettando i termini e le condizioni del Programma e fornirà eventuali informazioni mancanti;

Condizione necessaria ai fini della partecipazione sarà la preventiva presa visione dell'informativa privacy e l'accettazione integrale del regolamento.

I dati personali forniti all'atto dell'iscrizione al Programma dovranno essere corretti e veritieri.

Tutti i Titolari sono responsabili del mantenimento della riservatezza delle proprie credenziali di accesso e delle altre informazioni dell'account.

I Titolari sono pienamente responsabili di tutte le attività che si svolgeranno nell'ambito del proprio account.

Aggiornamento delle proprie informazioni

In fase di registrazione i Clienti dovranno fornire i propri dati personali e l'indirizzo e-mail per garantire la corretta contabilizzazione dei Punti. Di conseguenza, ciascun Titolare è responsabile di mantenere accurate e aggiornate le proprie informazioni personali. I Titolari potranno aggiornare le proprie informazioni tramite il proprio account online su www.sponkysquad.it.

Ai Titolari potrebbe essere richiesto da SponkySquad di soddisfare determinate richieste necessarie per la verifica dell'identità e l'aggiornamento delle proprie informazioni.

Trattamento dei dati personali e comunicazioni

La partecipazione al Programma prevede il trattamento dei dati personali rilasciati dal Titolare in sede di registrazione al Programma stesso, al fine di consentirne l'esecuzione da parte di SponkySquad.

SponkySquad, nel corso del Programma, potrà inviare comunicazioni ai Titolare necessarie allo svolgimento del Programma stesso, specificamente dedicate al Tier di appartenenza del Titolare.

Ove il Titolare abbia, poi, rilasciato i consensi relativi alle finalità di profilazione e marketing, SponkySquad potrà porre in essere detti trattamenti nei confronti del Titolare.

Tutte le informazioni relative al trattamento dei dati personali dei Titolari sono consultabili nell'informativa sul trattamento dati personali ivi indicato nel presente regolamento.

Modifica del presente regolamento

SponkySquad si riserva il diritto di modificare, nei limiti della normativa applicabile, in qualsiasi momento il presente regolamento o i vantaggi esclusivi e le iniziative speciali promosse nell'ambito dello stesso, al fine di adeguarsi ad obblighi di legge o qualora SponkySquad intenda modificare il proprio Programma e le proprie strategie commerciali. In tal caso, SponkySquad comunicherà al Titolare l'intenzione di effettuare tali modifiche almeno trenta giorni prima della loro entrata in vigore. Durante questo termine il Titolare potrà recedere dal Programma ma, qualora non receda entro l'entrata in vigore delle sopracitate modifiche, queste si intenderanno accettate.

Recesso dal Programma

Le Parti potranno, in ogni caso, recedere liberamente dal Programma senza che sia previsto alcun onere a loro carico. In particolare, SponkySquad potrà recedere o interrompere in qualunque momento le attività di fidelizzazione e il Programma comunicando tale intenzione almeno trenta giorni prima di procedere al blocco della SponkyCard. Il Titolare, prima del decorso del termine di cui sopra, potrà beneficiare dei vantaggi esclusivi e delle iniziative speciali eventualmente fruibili nell'ambito del Programma. Decorso detto termine, ove non comunicato diversamente da SponkySquad, eventuali vantaggi esclusivi e iniziative speciali accumulati non saranno più fruibili.

Il Titolare può in qualunque momento recedere dal Programma SponkyCard inviando un'e-mail all'indirizzo info@sponkysquad.it

Sospensione e revoca della Sponkycard

SponkySquad potrà in ogni momento sospendere la SponkyCard del Titolare qualora sospetti un uso della stessa in violazione del presente regolamento o della legge. Il Titolare verrà informato della sospensione e invitato a contattare l'indirizzo e-mail per ottenere ulteriori informazioni e fornire eventuali chiarimenti. In caso di accertamento della violazione, SponkySquad si riserva il diritto di cancellare SponkyCard.

SponkySquad si riserva la facoltà di revocare la SponkyCard nel caso in cui il Titolare risulti titolare di altre card emesse da SponkySquad nell'ambito di ulteriori programmi promossi dalla stessa.

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI EFFETTUATO
NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA "SPONKYCARD"
(ai sensi del Reg. UE 2016/679, "Regolamento")**

La SponkySquad con sede in Via Tinelli 3 – Turate (Co) – 22078, è il Titolare del trattamento dei dati personali dei partecipanti al programma di loyalty “SponkyCard” raccolti nell’ambito dell’adesione allo stesso e dell’utilizzo della relativa carta fedeltà.

SponkySquad procederà al trattamento nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento, dal d.lgs. 196/2003 (il “**Codice Privacy**”), dei provvedimenti dell’Autorità garante per la protezione dei dati personali (il “**Garante**”) nonché delle opinioni e pareri dell’*European Data Protection Board* (l’“**EDPB**”) – congiuntamente la “**Normativa Privacy**”, secondo quanto qui di seguito riportato.

1) Categorie di dati personali raccolti e utilizzati

In aggiunta ai dati personali da Lei direttamente forniti in sede di richiesta di adesione al Programma e di richiesta della relativa carta (di seguito, la “**Sponkycard**”), mediante *form* online (dati anagrafici, dati di contatto, dati di recapito e preferenza linguistica, nonché gli ulteriori dati facoltativi che possono essere rilasciati al momento della richiesta di iscrizione al Programma SponkyCard).

2) Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali

I dati personali sopra indicati saranno utilizzati con modalità telematiche, anche con l’ausilio di mezzi elettronici e informativi, secondo i principi di necessità, liceità, correttezza, proporzionalità e trasparenza previsti dalla Normativa Privacy, per le finalità e secondo le condizioni di liceità (c.d. basi giuridiche) di seguito indicate:

i. Rilascio della SponkyCard ed erogazione dei relativi vantaggi e servizi: i dati anagrafici, i dati di contatto, i dati di recapito e le preferenze linguistiche sono utilizzati da SponkySquad per rilasciarLe la SponkyCard e consentirLe così di accedere a tutti i vantaggi riservati ai titolari (sconti, promozioni e gli altri vantaggi descritti nel regolamento del Programma SponkyCard) nonché per fornirLe assistenza ove da Lei richiesta mediante il servizio clienti SponkySquad. Inoltre, i dati anagrafici e i dati di contatto sono trattati al fine di consentire a SponkySquad di inviarLe comunicazioni di servizio inerenti al Programma SponkyCard. La base giuridica di tale trattamento è **l’esecuzione delle obbligazioni contrattuali contenute nel regolamento di SponkyCard.**

ii. Attività di Profilazione: i dati anagrafici, i dati facoltativamente rilasciati relativi alle preferenze di acquisto, i dati di contatto e i dati di acquisto relativi al volume di spesa sono trattati al fine di analizzare le Sue abitudini di consumo e svolgere analisi e ricerche di mercato per migliorare l’offerta commerciale di SponkySquad. La base giuridica di tale trattamento è il Suo **consenso**. Il consenso può essere sempre revocato liberamente all’interno dell’area personale del Cliente sul Sito. **Il mancato rilascio del consenso non pregiudica la partecipazione al Programma SponkyCard.**

iii. Attività di Marketing: i dati anagrafici, i dati di contatto e i dati facoltativamente rilasciati relativi alle preferenze di acquisto sono utilizzati da SponkySquad per inviarLe tramite i canali da Lei autorizzati – quali, ad esempio, telefono, posta o comunicazioni elettroniche, e-mail, sms, WhatsApp, piattaforme digitali – comunicazioni di marketing. Le attività di marketing potranno essere effettuate anche tramite la condivisione dei Suoi dati personali con le piattaforme digitali e *social network*, nell’ambito delle campagne ad esempio di “*Custom Audience CRM*”. In questo modo, potranno esserLe indirizzati negli spazi presenti sulle pagine delle piattaforme digitali, gli annunci pubblicitari di SponkySquad.

La base giuridica di tale trattamento è il Suo **consenso** rilasciato in fase di registrazione, o successivamente, direttamente sul Sito. Il consenso può essere sempre revocato liberamente all’interno dell’area personale del Cliente sul Sito, o utilizzando l’apposito link per la disiscrizione “*unsubscribe*” presente in calce a tutte le comunicazioni inviate via e-mail. **Il mancato rilascio del consenso non pregiudica la partecipazione al Programma SponkyCard**

Nelle ipotesi in cui Lei, in sede di adesione al Programma SponkyCard, abbia espresso il consenso alle attività di cui al numero iii., e abbia selezionato le preferenze circa le categorie merceologiche di interesse, SponkySquad potrà inviarLe anche offerte commerciali specifiche e attinenti alle sopraccitate categorie merceologiche di interesse (marketing specifico).

Nell’ipotesi in cui Lei abbia rilasciato il consenso per le finalità di cui ai numeri ii. e iii. Che precedono (attività di marketing e attività di profilazione) SponkySquad potrà inviarLe offerte commerciali mirate, quali promozioni e inviti adatti a Lei e alle Sue preferenze, sulla base dell’attività di profilazione e analisi dei Suoi dati (marketing profilato).

Le attività di profilazione e di marketing potranno altresì essere effettuate sulla base dei *cookie* utilizzati sul Sito, come meglio precisato nella relativa informativa.

iv. Esercizio del diritto di difesa: i dati personali sono altresì trattati per consentire a SponkySquad di gestire eventuali condotte in violazione di quanto stabilito nel regolamento SponkyCard e tutelare i propri diritti in sede giudiziaria. La base giuridica di tale trattamento è la necessità di perseguire il **legittimo interesse** di SponkySquad (rispetto delle previsioni del regolamento SponkyCard e alle esigenze di tutela in sede giudiziaria). Tale legittimo interesse non pregiudica i diritti e le libertà dei clienti in quanto il trattamento è necessario all’esercizio del diritto di difesa costituzionalmente garantito.

v. Adempimento degli obblighi di legge: i dati personali sono infine trattati per ottemperare a obblighi imposti da leggi o regolamenti o da ordini provenienti dalle Autorità competenti. La base giuridica di tale trattamento è la necessità di **adempiere un obbligo di legge**.

3) Natura del conferimento dei dati personali

Rispetto alle finalità di cui al paragrafo 2., punti i. e ii., il conferimento dei dati contrassegnati da un asterisco in sede di richiesta di rilascio della SponkyCard è obbligatorio ai sensi del relativo regolamento e la mancata, incompleta o non veritiera comunicazione comporterà l’impossibilità del rilascio della SponkyCard o la sua revoca. Il conferimento dei dati personali diversi da quelli sopra

indicati è facoltativo e, un eventuale rifiuto non impedirà la partecipazione al Programma SponkyCard.

4) Destinatari dei dati personali e trasferimento verso paesi terzi

Ai fini del perseguimento delle finalità sopra indicate i Suoi dati personali saranno trattati dal personale autorizzato di SponkySquad.

Ove strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate, i Suoi dati personali potranno altresì essere comunicati a soggetti terzi autonomi titolari del trattamento quali, a mero titolo esemplificativo, le Autorità competenti (ad esempio, in caso di segnalazione di furto della SponkyCard, gestione del contenzioso), notaio e camera di commercio (in caso di partecipazione a concorsi a premi) o società PR (per la partecipazione ad eventi). Maggiori informazioni sui destinatari dei dati sono disponibili contattando il Titolare agli indirizzi indicati nella presente informativa.

Per specifiche esigenze connesse alla sede di localizzazione dei server di SponkySquad e/o dei suoi fornitori, SponkySquad si avvale per la prestazione dei servizi anche di fornitori – in qualità di Responsabili del trattamento – collocati in Paesi terzi fuori dallo Spazio Economico Europeo. In tal caso SponkySquad si impegna a garantire livelli di tutela e di salvaguardia adeguati anche mediante accordi contrattuali, ivi inclusa la stipula di clausole contrattuali tipo di cui all'art. 46 del GDPR, ove applicabile.

5) Conservazione dei dati personali

SponkySquad conserva i Suoi dati personali per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate nel rispetto degli obblighi civilistici e fiscali di conservazione e dei limiti previsti dalla legge. A tal fine, SponkySquad precisa che:

i. i dati personali trattati per la finalità di **ottenimento della Sponkycard ed erogazione dei relativi vantaggi e servizi, e invio di comunicazioni di servizio saranno anonimizzati entro 14 giorni dalla revoca della Sponkycard e dalla relativa cessazione della partecipazione al Programma nell'ambito del quale i trattamenti sopraindicati sono effettuati; Qualora sussistano ragionevoli ragioni per ritenere che possa instaurarsi un contenzioso tra Lei e SponkySquad, i dati potranno essere conservati per un massimo di 10 anni dalla fine della partecipazione al Programma, conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di prescrizione.**

ii. i dati personali trattati per **attività di marketing e attività di profilazione saranno conservati secondo le seguenti tempistiche:**

a) marketing generico: i dati relativi all'anagrafica potranno essere utilizzati, previo consenso, ai fini di invio di comunicazioni di marketing generiche, fino alla cessazione del Programma SponkySquadcard o fino alla revoca del consenso;

b) marketing specifico: qualora l'interessato abbia selezionato specifiche categorie merceologiche al momento dell'adesione al Programma SponkySquadcard e abbia prestato il consenso alle attività di marketing, i dati relativi all'anagrafica associati alle preferenze espresse saranno conservati per un

massimo di 24 mesi dalla data dell'ultima modifica del profilo o fino alla revoca del consenso (se precedente), e cancellati entro i 30 giorni successivi;

c) profilazione: i dati facoltativamente rilasciati relativi alle preferenze di acquisto e ai volumi di spesa saranno conservati per un massimo di 36 mesi (48 mesi in caso di profilazione relativa a brand di lusso) o fino alla revoca del consenso (se precedente), e cancellati entro i 30 giorni successivi;

d) marketing profilato: i dati funzionali all'invio di marketing profilato - tra cui i dati anagrafici e i dati di contatto - saranno conservati per un massimo di 36 mesi (48 mesi in caso di marketing profilato relativo a brand di lusso) o fino alla revoca del consenso (se precedente), e cancellati entro i 30 giorni successivi.

iii. i dati personali trattati per l'**esercizio del diritto di difesa** saranno conservati secondo quanto previsto dalle norme in materia di prescrizione con riferimento agli illeciti di natura contrattuale/extracontrattuale.

iv. i dati personali trattati per l'**adempimento degli obblighi di legge** saranno trattati per tutto il tempo necessario previsto dalle normative di legge a cui SponkySquad deve attenersi.

6) I Suoi diritti

In quanto interessato, ai sensi degli artt. 15 e seguenti del regolamento Lei ha il diritto di:

- ricevere conferma dell'esistenza dei Suoi dati personali, accedere al loro contenuto e ottenerne copia (**diritto di accesso**);
- aggiornare, modificare e/o correggere i Suoi dati personali (**diritto di rettifica**);
- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati nelle ipotesi previste dal regolamento, ivi incluso ove i dati siano stati trattati in violazione di legge o qualora non sia necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (**diritto alla cancellazione e diritto alla limitazione**);
- revocare il consenso, ove prestato, in qualsiasi momento e senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (**diritto di revoca del consenso**);
- nei limiti di quanto previsto dal regolamento, ricevere copia dei dati da Lei forniti in formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento se tecnicamente fattibile (**diritto alla portabilità dei dati**);
- lei ha altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati per finalità di marketing diretto compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto e nelle ipotesi in cui il trattamento sia fondato sul legittimo interesse - p. 2 lett. d (**diritto di opposizione**).

Può esercitare i Suoi diritti in qualsiasi momento scrivendo al seguente indirizzo e-mail: info@SponkySquad.it .

Nel contattarci, dovrà includere il suo nome, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo postale e/o numero di telefono se forniti e il suo numero di Sponkycard, per gestire correttamente la sua richiesta.

Le ricordiamo che le richieste di cancellazione dei dati sono subordinate agli obblighi vigenti di legge e regolamentari in materia di conservazione dei documenti.

Le ricordiamo che per la gestione dei consensi ove prestati (ivi inclusa la revoca) e per la modifica o l'aggiornamento dei Suoi dati personali e del Suo profilo può accedere in qualsiasi momento alla Sua area riservata e utilizzare le funzionalità disponibili nella sezione "i miei dati".

In qualunque momento può proporre reclamo all'Autorità di controllo in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali. Per maggiori informazioni:

7) Dati di contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è: SponkySquad con sede in Via Tinelli 3 – Turate (Co) – 22078, P.IVA 04202430130, N. telefono 3483819617. Il Responsabile della protezione dei dati o DPO (Data Protection Officer) è disponibile al seguente indirizzo e-mail: _____ .it

8) Aggiornamenti

La presente informativa potrà essere aggiornata nel tempo e, in tal caso provvederemo ad informarla.

La invitiamo pertanto a consultare periodicamente questa pagina per verificare la versione più aggiornata della presente informativa.